



January 1, 2019

Paula C. Holder
1234 Main St
Any Town, USA 12345

Dear Member,

Your Medicare Part D plan, **TEAMStar Medicare Part D (PDP)** provides a Medication Therapy Management (MTM) program at no extra cost to you. As part of this program, pharmacists from SinfoníaRx have reviewed your medicine list. Suggestions from the pharmacist are attached. These suggestions were made based on your recent prescription claims and do not include over-the-counter medicines, non-covered medicines, or samples.

This program will continue throughout the year. We may call you on the phone or mail you more information later in the year. If you are hearing impaired and have access to TTY/TDD, please call us at the number below to update your information.

As part of the MTM program, we also offer a pharmacist's review. It provides a one-on-one telephone discussion with one of our registered pharmacists or licensed pharmacy interns.

Why should I schedule a pharmacist's review?

- Pharmacists lower the risk of drug related problems
- Pharmacists offer helpful tips on how to take your medicines
- Pharmacists identify ways to reduce the cost of your medicines

If you have any questions for the pharmacist, or to schedule your pharmacist's review, please call SinfoníaRx at 1-844-866-3735, Monday through Friday, 10 a.m. to 8 p.m., Eastern. TTY/TDD users please call 1-800-367-8939.

Sincerely,

Customer Service



Enero 1, 2019

Paula C. Holder
1234 Main Street
Any Town, USA 12345

Apreciado/a Miembro,

Su plan Medicare Parte D, a nombre de **TEAMStar Plus Medicare Part D (PDP)**, proporciona un programa de Manejo de Terapia de Medicamentos (MTM) sin costos extras para usted. Como parte de este programa, los farmacéuticos de SinfoníaRx han revisado su lista de medicamentos. Sugerencias del farmacéutico están adjuntado. Estas sugerencias se hicieron basado en su pedido de recetas recientes y es posible que no incluyan los medicamentos de venta libre, los medicamentos no cubiertos, los suplementos, o las muestras que el médico le ha proporcionado.

Este programa continuará todo el año. Nosotros le podemos llamar por teléfono o enviarle información por correo durante el año. Si tiene impedimento auditivo y tiene acceso a un equipo TTY/TDD, por favor llámenos al siguiente número para actualizar su información.

Como parte del programa MTM, también ofrecemos una revisión farmacéutica. Le brinda la posibilidad de mantener una conversación telefónica individual y personal con uno de nuestros farmacéuticos registrados o uno de nuestros internos de farmacia con licencia.

¿Por qué debo programar una revisión de un farmacéutico?

- Los farmacéuticos reducen el riesgo de problemas relacionados con medicamentos
- Los farmacéuticos ofrecen consejos útiles sobre cómo tomar sus medicamentos
- Los farmacéuticos identifican maneras de reducir el costo de sus medicamentos

Si tiene alguna pregunta para el farmacéutico, o para programar la revisión de su farmacéutico, llame al SinfoníaRx al 1-844-866-3735, de lunes a viernes de 10 a.m. a 8 p.m., hora del este. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 1-800-367-8939.

Sinceramente,

Customer Service



MEDICATION ACTION PLAN FOR Member's Name, DOB: mm/dd/yyyy

This action plan will help you get the best results from your medications if you:

1. Read "Information for you."
2. Take the steps listed in the "What I need to do" boxes.
3. Fill in "What I did and when I did it."
4. Fill in "My follow-up plan" and "Questions I want to ask."

Have this action plan with you when you talk with your doctors, pharmacists, and other healthcare providers in your care team. Share this with your family or caregivers too.

DATE PREPARED: mm/dd/yyyy

Information for you:	
What I need to do:	What I did and when I did it:

My follow-up plan (add notes about next steps):

Questions I want to ask (include topics about medications or therapy):

If you have any questions about your action plan, call SinfoníaRx toll free at 1-844-866-3735, Monday through Friday, 10 a.m. to 8 p.m. Eastern, TTY/TDD users, please call 1-800-367-8939.

