

<Beneficiary Name>
<Street Address>
<City, State, Zip>

<Date>

What is Medication Therapy Management?

Medication Therapy Management (MTM) is a service to improve your health. This service is available at no cost to you as part of your prescription drug coverage from <plan name/client name>. Through this service, SinfoníaRx reviews your medicines and health conditions to find ways to improve your health. There are pharmacists ready to talk to you about your medicines.

With one phone call we will:



Help lower the risks of drug related problems



Suggest helpful tips on how to take your medicines



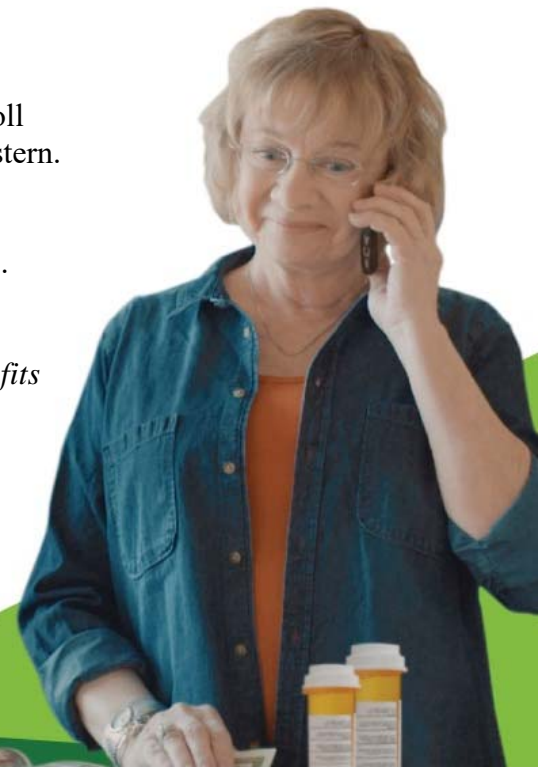
Look for ways to save you money

To talk to a pharmacist about your medicines, complete and return the appointment form in the postage-paid envelope provided. Or, call us toll free at 1-844-866-3735, Monday through Friday, 10 a.m. to 8 p.m, Eastern. TTY/TDD users, please call 1-800-367-8939.

This review is done in the comfort of your home in just one phone call. Don't wait – call us today to take advantage of this helpful service.

Visit sinfoniarx.com/patient_experience to learn more about the benefits of having SinfoníaRx on your side.

<Approval Code>



<Fecha>

¿Qué es el Manejo de Terapia de Medicamentos?

El Manejo de Terapia de Medicamentos (MTM) es un servicio para mejorar su salud. Este servicio está disponible sin costo para usted como parte de su cobertura de medicamentos recetados de <nombre del plan / nombre del cliente>. A través de este servicio, SinfoníaRx revisa sus medicamentos y condiciones de salud para encontrar maneras de mejorar su salud. Hay farmacéuticos listos para hablar con usted acerca de sus medicamentos.

Con una llamada vamos a:



Ayudar a reducir los riesgos de los problemas relacionados con las medicinas



Sugerir consejos útiles sobre cómo tomar sus medicamentos



Buscar maneras de ahorrar dinero

Para hablar con un farmacéutico acerca de sus medicamentos, complete y devuelva el formulario de cita en el sobre con envío pre-pagado. O, llámenos gratis al 1-844-866-3735, de lunes a viernes, de 10 a.m. a 8 p.m., hora del este. TTY/TDD, por favor llame al 1-800-367-8939.

Esta revisión se realiza en la comodidad de su hogar en sólo una llamada telefónica. No espere, llámenos hoy mismo para aprovechar este servicio útil.

Visite sinfoniarx.com/patient_experience para obtener más información sobre los beneficios de tener SinfoníaRx a su lado.

<Approval Code>



Appointment Form
Coordinated by the University of Arizona, Medication Management Center

TO SCHEDULE YOUR PHARMACIST'S REVIEW

Yes! I would like to schedule a one-on-one Medication Therapy Management (MTM) session with a registered pharmacist or licensed pharmacy intern.

Best contact time: Morning Afternoon Evening

Who will be participating in the call:

Me

My caregiver: _____
name

Phone Number: (_____) _____ - _____

Primary Language: English Other: _____

Or call us toll-free to schedule your appointment at 1-844-866-3735, Monday through Friday 10 a.m. to 8 p.m., Eastern. (TTY/TDD 1-800-367-8939.)

PARTICIPATION DOES NOT CHANGE YOUR DRUG COVERAGE BENEFIT

You do not have to take part in the MTM program. You can discontinue at any time by calling 1-844-866-3735.

You will need the following information when calling to opt-out of this program:

- your date of birth in MMDDYYYY format
 - your zip code (first 5 digits only)
 - this reference number <Communication Number>
-

QUESTIONS and REQUESTS

Call 1-844-866-3735, Monday through Friday 10 a.m. to 8 p.m., Eastern. TTY/TDD 1-800-367-8939. To request communications in Braille call 1-844-866-3735, Monday through Friday 10 a.m. to 8 p.m., Eastern.

YOUR INFORMATION IS CONFIDENTIAL

<Beneficiary Name>, <Beneficiary Number>
<Street Address> <City, State, Zip Code>

Formulario de Cita

Coordinado por la Universidad de Arizona, Centro de Manejo de Medicamentos

PARA PROGRAMAR SU REVISION CON UN FARMACÉUTICO

¡Sí! Me gustaría establecer una cita para una sesión personalizada de Manejo de Terapia de Medicamento (MTM) con un farmacéutico registrado o estudiante de farmacia con licencia.

La mejor hora para recibir llamadas: Mañana Mediodía Tarde

Quién va a participar en la llamada:

yo mismo

Mi proveedor de cuidado: _____

Número de teléfono: (____) ____ - _____

Idioma Preferida: español otro: _____

O llámenos al número gratuito para hacer su cita al 1-844-866-3735, de lunes a viernes de 10 a.m. a 8 p.m. hora del este. (TTY/TDD 1-800-367-8939).

LA PARTICIPACIÓN NO CAMBIA SU BENEFICIO DE COBERTURA DE MEDICAMENTO

Usted no tiene que participar en el programa de MTM. Puede discontinuar en cualquier momento llamando al 1-844-866-3735.

Necesitará la siguiente información al llamar para optar resignación de este programa:

- Su fecha de nacimiento en formato MMDDAAAA
 - Su código postal (sólo los primeros 5 dígitos)
 - Este número de referencia <Número de Comunicación>
-

Preguntas y Peticiones

Llame al 1-844-866-3735, de lunes a viernes de 10 a.m. a 8 p.m. hora del este. TTY/TDD 1-800-367-8939.

Para solicitar comunicaciones en Braille llame a 1-844-866-3735, de lunes a viernes de 10 a.m. a 8 p.m. hora del este.

SU INFORMACION ES CONFIDENCIAL

<Beneficiary Name>, <Beneficiary Number>

<Street Address> <City, State, Zip Code>